

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PROVENET

1. Introducción

Bienvenido a Provenet, una plataforma digital de intermediación de procesos de compra y licitación. Al acceder al sitio web <https://provenet.com.mx> (el “Sitio”) o utilizar nuestros servicios (los “Servicios”), el usuario (“Usuario”) acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones de Uso (los “T&C”).

Si el Usuario no está de acuerdo con los T&C, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios. Al aceptar estos T&C, el Usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado las condiciones aquí estipuladas.

2. Servicios de Provenet

Provenet ofrece al Usuario un servicio integral a través de una Plataforma electrónica de intermediación comercial (en adelante, la “Plataforma”), que permite facilitar y optimizar procesos de licitación, compra, venta, consulta, gestión de información, generación de reportes y asistencia técnica, todo ello realizado en línea mediante Internet.

Descripción de los Servicios:

La Plataforma Provenet permite conectar a:

- Compradores: Empresas, organizaciones e instituciones públicas y privadas interesadas en adquirir productos o servicios.
- Proveedores: Personas físicas o morales que ofrecen productos y servicios, con capacidad y disposición para participar en procesos de licitación o compra directa.

Provenet no es parte en las transacciones comerciales realizadas entre compradores y proveedores, sino que actúa exclusivamente como intermediario facilitador de contacto, brindando una

infraestructura tecnológica segura, transparente y eficiente para el desarrollo de las operaciones comerciales.

Funciones principales de la Plataforma:

- Publicación de procesos de compra y licitación, donde los compradores presentan sus necesidades de adquisición detalladas.
- Recepción, evaluación y gestión de ofertas por parte de proveedores interesados, mediante herramientas integradas de la Plataforma.
- Comunicación segura y eficiente mediante un sistema de notificaciones electrónicas (i) entre Provenet y el Usuario, y (ii) entre los propios Usuarios de la Plataforma.
- Gestión documental de los procesos de licitación, incluyendo órdenes de compra, cotizaciones, contratos y demás documentos relevantes.
- Generación de reportes personalizados que permiten a los Usuarios llevar un control detallado de sus procesos de compra o venta.
- Acceso a soporte técnico y capacitación, para garantizar el uso óptimo de la Plataforma por parte de los Usuarios registrados.

Características adicionales:

- La Plataforma opera de manera continua, 24/7, salvo en los casos en que se requiera mantenimiento programado o se presenten situaciones de fuerza mayor.
- Provenet puede incorporar nuevas funcionalidades, eliminar o modificar características existentes, todo con el fin de mejorar la experiencia de los Usuarios. Dichas modificaciones serán informadas oportunamente.

Alcance y Responsabilidad: Provenet no garantiza el éxito en las adjudicaciones o procesos de compra/venta, ni la calidad de los productos o servicios ofrecidos por los Proveedores. La responsabilidad final en cuanto a la celebración, cumplimiento y ejecución de los contratos comerciales recae exclusivamente en las partes involucradas (compradores y proveedores).

Los Usuarios Compradores son responsables de definir sus requisitos de compra de manera clara y precisa en las publicaciones que realicen a través de la Plataforma, así como de verificar la capacidad y cumplimiento de los Proveedores con quienes decidan celebrar contratos.

Por su parte, los Usuarios Proveedores son responsables de proporcionar información veraz, actualizada y completa respecto de sus productos, servicios, condiciones comerciales y plazos de entrega.

Beneficios para los Usuarios:

- Transparencia en los procesos de compra y venta.
- Competencia justa y abierta para todos los Proveedores registrados.
- Optimización de tiempos y reducción de costos administrativos.
- Gestión centralizada de procesos de licitación y adquisición.
- Acceso a nuevas oportunidades de negocio.

3. Requisitos de Acceso y Uso

Para acceder a la Plataforma, el Usuario deberá contar con:

- Un equipo adecuado para conexión a Internet.
- Acceso a una red de Internet funcional.
- Un administrador autorizado que gestione el uso de la cuenta.
- Software y navegadores compatibles con los requisitos técnicos de Provenet.

4. Registro de Cuenta

Los Usuarios deberán registrarse para acceder a los Servicios. Al registrarse, obtendrán una cuenta protegida por credenciales que son responsabilidad exclusiva del Usuario. Provenet no se hace responsable por el uso indebido o el acceso no autorizado derivado del manejo inadecuado de las credenciales.

Provenet podrá suspender o cancelar una cuenta si detecta un incumplimiento de los T&C.

5. Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Provenet recopilará, almacenará y usará dicha información para prestar los Servicios, pudiendo compartirla únicamente con empresas del mismo grupo o autoridades competentes conforme a la ley.

Provenet no tiene injerencia alguna en la información ingresada por los usuarios a la Plataforma. En consecuencia, el Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese a la misma. Provenet no se responsabiliza por la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información de cualquier tipo provista por el Usuario. El Usuario es responsable de mantener vigente la información registrada con, y/o proveída a, Provenet y a los demás usuarios.

El Usuario acepta expresamente que Provenet lo contacte para hacer las consultas que considere necesarias para validar su identidad o la información que ha proporcionado a Provenet, pudiendo solicitarle información o antecedentes adicionales.

6. Comisiones por los Servicios

- No existen cargos por inscripción o membresía.
- Se cobrará una comisión del dos (2) por ciento sobre el monto adjudicado antes de I.V.A., únicamente al proveedor que resulte adjudicado en un proceso de compra.
- Las comisiones se calcularán en Pesos Mexicanos (MXN), con base en el monto adjudicado antes de I.V.A. y serán facturadas dentro de los primeros cinco (5) días hábiles siguientes al fallo de adjudicación.
- El pago se realizará vía transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada por Provenet dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la emisión de la factura.
- Cualquier cambio en la comisión se notificará con treinta (30) días naturales de anticipación.

7. Obligaciones de las Partes

Provenet se compromete a:

- Mantener operativa la Plataforma.
- Proteger la confidencialidad de la información de los Usuarios.
- Notificar cualquier cambio relevante en el servicio o comisiones.

El Usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma de manera legítima y ética.
- Proveer información verídica y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseñas.
- Respetar la legislación mexicana en materia de competencia y protección de datos.
- Contar con todas las aprobaciones y autorizaciones corporativas internas necesarias para efectos de materializar las operaciones comerciales que se efectuarán a través de la Plataforma. La ausencia de estas últimas no podrá alegarse, bajo ninguna circunstancia, para sustraerse del cumplimiento de las obligaciones con el Adquirente. Se presumirá de derecho que, al efectuar una transacción a través de la Plataforma, el Usuario ya cuenta con todas las autorizaciones y aprobaciones internas suficientes y necesarias para obligarlo en forma válida, suficiente, legal y eficaz.

8. Usos Prohibidos

El Usuario se abstendrá de:

- Manipular la Plataforma para fines no autorizados.
- Realizar ingeniería inversa o intentar acceder al código fuente.
- Publicar contenido ilegal o violento.
- Afectar el funcionamiento de la Plataforma mediante ataques informáticos o prácticas ilegales.
- Difundir información confidencial obtenida a través de la Plataforma.

9. Limitación de Responsabilidad

Provenet actúa como intermediario entre compradores y proveedores. No garantiza ni asume responsabilidad por:

- El cumplimiento de las obligaciones comerciales entre las partes.
- La veracidad de la información proporcionada por los usuarios.
- Daños o perjuicios derivados del uso de la Plataforma.

Provenet realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar los Servicios y mantener el Sitio, la Plataforma y los Servicios operando en forma permanente; sin embargo, éstos podrían estar inaccesibles, no disponibles o fuera de funcionamiento de vez en cuando producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; o (iv) otras razones más allá del control de Provenet. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio, la Plataforma y los Servicios, por lo que su disponibilidad no está garantizada.

Sin perjuicio de lo anterior, si dicho acceso se viera interrumpido por un error de Provenet exclusivamente, y existieren licitaciones con plazos pendientes de cumplimiento, se extenderá la misma por todo el plazo que hubiere durado dicha interrupción, lo que será comunicado por Provenet al Usuario registrado a quien le afecte dicha circunstancia.

10. Propiedad Intelectual

Todo el contenido y la tecnología de la Plataforma son propiedad de Provenet o cuentan con licencia de uso. Ningún contenido podrá reproducirse sin autorización expresa y por escrito.

11. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información intercambiada, salvo requerimiento de una autoridad competente.

12. Modificaciones a los T&C

Provenet puede modificar los T&C en cualquier momento. Los cambios se notificarán en el Sitio o mediante correo electrónico. El uso continuado de la Plataforma implica aceptación de las modificaciones.

13. Notificaciones

Las comunicaciones oficiales se enviarán al correo electrónico registrado del Usuario o a través de la Plataforma.

14. Fuerza Mayor

Provenet no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones debido a eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

15. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes T&C se regirán por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento de los mismos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Aguascalientes, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.